

## OGÓLNE WARUNKI NAPRAWY

1. Naprawa wykonywana jest przez PHU MARVEL (zwanym dalej Naprawiającym) na żądanie klienta w oparciu o Zlecenie Naprawy (zwane dalej ZN).
2. Wszelkie naprawy wykonywane są przez Naprawiającego zgodnie z wiedzą techniczną oraz w oparciu o procedury i technologię producenta części lub pojazdu.
3. PRZYJĘCIE POJAZDU
  - Przyjęcie pojazdu przez Naprawiającego na wykonanie naprawy następuje tylko i wyłącznie na podstawie złożonego i podpisanego ZN
  - Przy przyjmowaniu pojazdu wystawiane jest w zależności od sytuacji:
    - a. zlecenie wykonania naprawy wraz z wyszczególnieniem czynności naprawczych do wykonania;
    - b. zlecenie sporządzenia jedynie kosztorysu;
    - c. potwierdzenie przyjęcia pojazdu w oczekiwaniu na zlecenie dokonania naprawy
      - Złożenie podpisanego przez właściciela lub umocowanego pełnomocnika ZN, oznacza całkowitą akceptację Ogólnych Warunków Naprawy oraz zawarcie umowy na wykonanie usługi we wskazanym w ZN zakresie.
      - Jeśli klient otrzymał jedynie potwierdzenie przyjęcia pojazdu w oczekiwaniu na zlecenie, niezbędne jest, w terminie 10 dni od potwierdzenia przyjęcia, wystawienie zlecenia zawierającego wyszczególnienie zakresu prac do wykonania lub odebranie w tym terminie pojazdu
      - Niedebranie pojazdu w powyższym terminie skutkuje naliczaniem po 10 dniu opłaty za przechowanie pojazdu w wysokości 100 zł za każdy rozporządy dzień przechowania
4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRZEDMIOTY POZOSTAWIONE W POJEŹDZIE
  - Naprawiający nie odpowiada za pozostawione w pojeździe przez zlecającego naprawę przedmioty, inne niż wyposażenie standardowe pojazdu.
  - Naprawiający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za akcesoria i urządzenia zainstalowane w pojeździe trwale oraz za inne przedmioty pozostawione w pojeździe przekazane Naprawiającemu protokołem zdawczo-odbiorczym stanowiącym załącznik do nienieszego zlecenia
5. KOSZTORYS – OSZACOWANIE
  - Na wyraźne życzenie klienta może zostać określony szacunkowy koszt naprawy lub sporządzony będzie kosztorys naprawy pojazdu.
  - Oszacowanie (koszty szacunkowe) to bezpłatna forma określenia przybliżonych kosztów naprawy w zakresie zgłoszonym w ZN bez kosztów robocizny, który nie jest wiążący dla Naprawiającego.
  - Kosztorys stanowi szczegółową listę uwzględniającą wykonywane czynności, części oraz wstępną diagnostykę. Koszty podane w kosztorysie są wiążące dla Naprawiającego. Koszt sporządzenia kosztorysu określa Naprawiający i wynosi

on 120,00 pln. Żadna naprawa nie będzie wykonywana przez Naprawiającego wyłącznie na podstawie kosztorysu, bez wystawienia przez klienta odrębnego ZN zgodnie z kosztorysem (co jest jednoznaczne ze zgodą na wykonanie usługi według kosztorysu). Złożenie ZN w oparciu o kosztorys jest niezbędne do przyjęcia wykonania naprawy.

- W przypadku złożenia przez klienta ZN, koszt sporządzenia kosztorysu jest zwracany.

## 6. WYKONANIE USŁUGI

- W przypadku konieczności wykonania usługi zależnej od osoby trzeciej (w zakresie opinii lub pracy lub też konieczności sprowadzenia części ) wskazanej przez klienta w ZN ostateczny termin wydania pojazdu zostaje automatycznie przedłużony i liczony jest od dnia definitywnej opinii końcowego wykonania pracy przez tą osobę lub też sprowadzenia wymaganej części.
- Jeżeli na podstawie opinii lub prac osoby trzeciej pojawi się konieczność wykonania dodatkowych czynności naprawczych Naprawiający zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Klienta. Dodatkowe prace zostaną wykonane po podpisaniu aneksu do ZN.
- Naprawiający zwolniony jest od wszelkiej odpowiedzialności w przypadku odmowy zlecenia przez Klienta wykonania dodatkowych czynności naprawczych.
- Po wykonaniu naprawy zlecający zezwala na wykonanie jazdy próbnej pojazdem celem sprawdzenia prawidłowości wykonania naprawy pod warunkiem iż pojazdem kierwać będzie osoba posiadająca do tego stosowne uprawnienia

## 7. NAPRAWA Z UBEZPIECZENIA

- W przypadku zlecenia naprawy powypadkowej, klient zobowiązuje się do zapłaty za wykonane czynności naprawcze niezależnie od odpowiedzialności ubezpieczyciela. Zapłata za naprawy nie jest uzależniona od wyniku ewentualnego sporu pomiędzy klientem a ubezpieczycielem, bez względu na przedmiot sporu w szczególności zaś cesja wierzytelności z umowy ubezpieczenia nie zwalnia zlecającego z ewentualnego obowiązku zapłaty.

## 8. WYDANIE POJAZDU

- Przewidywany termin wydania pojazdu po zakończeniu naprawy wyznacza Naprawiający i uzależniony jest od jego możliwości.
- Klient zobowiązuje się do niezwłocznego odbioru pojazdu po ustalonym w ZN i podanym przez Naprawiającego terminie co zostaje potwierdzone protokołem
- Naprawiający może powstrzymać się z wydaniem pojazdu do czasu zapłaty ceny za wykonaną naprawę
- Strony zgodnie ustalają iż na pojeździe zunanawia się prawo zastawu stanowiące zabezpieczenie roszczeń Naprawiającego z tytułu wykonanej naprawy powiększonych o ustawowe odsetki oraz ewentualnych kosztów przechowania pojazdu wraz z odstawkami ustawowymi i pozostanie u Naprawiającego do czasu zapłaty wstających powyżej roszczeń
- Jeżeli koszt naprawy jest równy lub wyższy od wartości pojazdu strony zgodnie postanawiają iż do czasu zapłaty kosztów naprawy powiększonych o ustawowe

odsetki oraz kosztów przechowania powiększonych o ustawowe odsetki własność pojazdu przechodzi na Naprawiającego do czasu zapłaty powyższych należności po czym własność niezwłocznie przechodzi na zlecającego po dokonaniu zapłaty. W celu ewentualnego zaspokojenia się z własności stanowiącej zabezpieczenia wykonania umowy Naprawiający wyznaczy dodatkowy 14 dniowy termin do dokonania zapłaty powiadamiając o tym listem poleconym na adres wskazany w zleceniu. Po bezskutecznym upływie wskazanego terminu możliwe będzie zaspokojenie się z własności pojazdu

#### 9. OPŁATA Z TYTUŁU POSTOJU POJAZDU

- W przypadku nieodebrania pojazdu Naprawiający wysyła listem poleconym zawiadomienie na adres podany w ZN i począwszy od 14 dnia kalendarzowego Naprawiający naliczy klientowi opłatę za przechowanie pojazdu w wysokości 10 pln za każdy rozpoczęty dzień. Termin liczony jest od ostatniej daty pewnej przyjętego Z

#### 10. ZWOLNIENIE OD ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU POWSTANIA SZKODY

- Naprawiający umieszcza na ZN i na fakturze wszystkie stwierdzone usterki. W przypadku stwierdzenia usterek lub stwierdzonych i nie zleconych do naprawy a mających wpływ na bezpieczną eksploatację pojazdu klient zobowiązuje się do podpisania oświadczenia o odmowie wykonania napraw tych usterek, co automatycznie zwalnia Naprawiającego od odpowiedzialności z tytułu powstania jakiegokolwiek szkody. Odbiór pojazdu przez klienta lub pełnomocnika oznacza potwierdzenie prawidłowego wykonania ZN.

#### 10. CZĘŚCI WYMIENIONE

- Na wyraźne żądanie klienta w ZN Naprawiający zwraca wymienione części z wyjątkiem wymiany gwarancyjnej. Części wymienione i nieodebrane przez klienta przy odbiorze pojazdu będą niezwłocznie niszczone.

#### 11. NOWE POJAZDY

- Przypomina się że, czynności naprawcze wykonane zgodnie z warunkami gwarancji importera na nowe pojazdy obejmują bezpłatną naprawę lub wymianę części uznanych za wadliwe przez producenta lub jego przedstawiciela.

#### 12. NAPRAWY I PRZEGLĄDY W OKRESIE GWARANCYJI

- Naprawy i przeglądy w okresie gwarancji wykonywane są tylko i wyłącznie na oryginalnych częściach zamiennych zgodnie z technologią producenta

#### 13. GWARANCJA NA CZĘŚCI I NAPRAWY

- Gwarantem na wszystkie nowe części użyte przy naprawie pojazdu jest producent działający na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem swojego importera.

#### 14. SPORY

- Wszelkie spory mogące powstać w wyniku wykonania ZN będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Naprawiającego.